**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

**BEVEZETÉS**

*Ha a jelen ÁltalánosSzerződésiFeltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlásmenetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgykérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!*

**Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai**

**Név: Kozanák Éva e.v.**

**Székhely: H-1224 Budapest, Barackos út 67.  
Levelezésicím: H-1224 Budapest, Barackos út 67.  
Telephely: nincs**

**Üzlet, átvételi pont címe: H-1224 Budapest, Barackos út 67.**

**(Figyelem, kizárólag átvételi pontként üzemel előre egyeztetett időpontban!)  
Nyilvántartásiszám: 57016867   
Adószám: 58670114-1-43  
Képviselő: Kozanák Éva  
Telefonszám: +36-70-884-7808**

**E-mail: info@barackosgarden.hu  
Honlap: https://www.barackosgarden.hu/**

**Bankszámlaszám: 11600006-00000001-96805777**

**Tárhelyszolgáltató adatai:**

**Név: Rackhost Zrt. (volt www.nextserver.hu)  
Székhely: H-6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.**

**Elérhetőség: info@rackhost.hu**

**Fogalmak**

**Felek:**Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységekörénkívüleljáró természetesszemély

**Fogyasztóiszerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap**: a jelen weboldal, amely a szerződésmegkötéséreszolgál

**Szerződés:**Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezésigénybevételévellétrejövőadásvételiszerződés

**Távollévők közötti kommunikációtlehetővé tévőeszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződésmegkötéseérdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzésnélkülinyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékbenközzétetthirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáféréstbiztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztóiszerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatásnyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenlétenélkülúgykötnek meg, hogy a szerződésmegkötéseérdekében a szerződőfelek kizárólagtávollévőkközöttikommunikációtlehetővé tévőeszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésreszánt minden birtokba vehető forgalomképesingó dolog, mely a Szerződéstárgyátképezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységekörébeneljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételiajánlatot tevő szerződést kötő magánszemély

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződésekesetén (a továbbiakban: fogyasztóiszerződés) a PolgáriTörvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződésteljesítéséértvállaltjótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályikötelezettségéntúlmenően vagy annak hiányábanönkéntvállal, valamint

2. b) a jogszabályonalapuló kötelező jótállás

**Vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbijogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információstársadalommalösszefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a PolgáriTörvénykönyvről  
151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartósfogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekrészletesszabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó ésvállalkozás közötti szerződéskeretében eladott dolgokra vonatkozó szavatosságiésjótállásiigényekintézésénekeljárásiszabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról  
2011. évi CXII. törvény az információsönrendelkezésijogrólés az információszabadságról  
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapjántörténőindokolatlan területi alapú tartalomkorlátozássalés a megkülönböztetésegyébformáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelvmódosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetesszemélyeknek a személyes adatok kezelésetekintetébentörténővédelmérőlés az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályonkívülhelyezéséről (általánosadatvédelmi rendelet)

**Az ÁSZF hatálya, elfogadása**

A közöttünk létrejövőszerződéstartalmát – a vonatkozó kötelezőérvényűjogszabályokrendelkezései mellett – a jelen ÁltalánosSzerződésiFeltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat éskötelezettségeket, a szerződéslétrejötténekfeltételeit, a teljesítésihatáridőket, a szállításiésfizetésifeltételeket, a felelősségiszabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásánakfeltételeit.

Ön a megrendelésevéglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

**A szerződés nyelve, a szerződésformája**

A jelen ÁSZF hatályaalá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatályaalá tartozó szerződések nem minősülnekírásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

**E-számlázás**

A vállalkozás a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásávalbelegyezését adja az elektronikus számlaalkalmazásához, egyúttal pedig tudomásul veszi, hogy a vállalkozás a KATA hatálya alá tartozik, így számlát kiállítani (és megrendelést teljesíteni) csak magánszemélyek számára áll módjában!

**Árak**

Az árak forintban értendők, és bruttó mértékük került feltüntetésre. Az áraktájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakatmódosítsa. Az árakmódosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árathibásan tüntette fel, ésmegrendelésérkezett a termékre, de szerződéstmég nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljáráshibásár” pontja alapjánjár el az Eladó.

**Panaszügyintézésésjogérvényesítésilehetőségek**

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztóikifogásait az alábbielérhetőségeken terjesztheti elő:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály Hatósági Tanácsadó Iroda

Ügyfélszolgálati iroda helye: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Ügyfélszolgálatnyitvatartási ideje:

Nyitvatartás:

hétfő: 9:00-12:00

kedd: 9:00-16:00 Ebédszünet: 12.00 - 13.00

szerda: 13:00-16:00

csütörtök: 9:00-16:00 Ebédszünet: 12.00 - 13.00

péntek: 9:00-12:00

szombat: Zárva

vasárnap: Zárva

**A panaszok ügyintézési rendje a webáruház üzemeltetőjénél**

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozásérdekében vagy javáraeljáró személynek az árufogyasztókrészéretörténőforgalmazásával, illetve értékesítésévelközvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, ésszükség szerint orvosolni**. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszrólés az azzal kapcsolatos álláspontjárólhaladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolatipéldányátszemélyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónakátadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlésiszolgáltatásfelhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónaklegkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszravonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemiválasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás**- ha az EurópaiUnió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezésétkövetően**harminc napon belül köteles írásbanérdembenmegválaszolniésintézkedni annak közléseiránt**. Ennél rövidebb határidőtjogszabály, hosszabb határidőttörvényállapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlésiszolgáltatásfelhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmalellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,  
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  
3.a fogyasztó panaszánakrészletesleírása, a fogyasztó által bemutatott iratok,

dokumentumok ésegyébbizonyítékokjegyzéke,  
4.a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,

amennyiben a panasz azonnali kivizsgálásalehetséges,

1. a jegyzőkönyvet felvevő személyés - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési

szolgáltatásfelhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

1. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
2. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlésiszolgáltatásfelhasználásával közölt szóbelipanasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvetés a válaszmásolatipéldányátötévigkötelesmegőrizni, és azt az ellenőrzőhatóságoknakkérésükre bemutatni.

A panasz elutasításaesetén a vállalkozás köteles a fogyasztótírásbantájékoztatniarról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltetőtestületeljárásátkezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékeshatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltetőtestületszékhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezésicímét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezéseérdekébenigénybe veszi-e a békéltetőtestületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalásoksorán nem rendeződik, az alábbijogérvényesítésilehetőségekállnak nyitva a fogyasztó számára:

**Panasztétel**a fogyasztóvédelmihatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértésétészleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékesfogyasztóvédelmihatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmieljáráslefolytatásáról. A fogyasztóvédelmielsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékesfővárosiésvármegyei kormányhivataloklátják el, ezek listája itt található:

http://www.kormanyhivatalok.hu/

**Bíróságieljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztóijogvitábólszármazó követelésénekbíróság előtti érvényesítésérepolgárieljáráskeretében a PolgáriTörvénykönyvrőlszóló 2013. évi V. törvény, valamint a PolgáriPerrendtartásrólszóló 2016. évi CXXX. törvényrendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztóipanaszátelutasítjuk, úgyÖn jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékesBékéltetőTestülethez is fordulni: a békéltetőtestület eljárásamegindításánakfeltétele, hogy a fogyasztó az érintettvállalkozássalközvetlenülmegkísérelje a vitásügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelmealapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltetőtestület illetékes.

A vállalkozást a békéltetőtestületi eljárásbanegyüttműködésikötelezettség terheli.

Ennek keretébenfennáll a vállalkozásoknak a békéltetőtestület felhívásáratörténő**válasziratmegküldésikötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltetőtestület előtti **megjelenésikötelezettség**(„meghallgatásonegyezséglétrehozatalárafeljogosítottszemélyrészvételénekbiztosítása”).

Amennyiben a vállalkozásszékhelye vagy telephelye nem a területileg illetékesbékéltetőtestületet működtető kamara szerinti vármegyében van bejegyezve, a vállalkozásegyüttműködésikötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeliegyezségkötéslehetőségénekfelajánlására terjed ki.

A fenti együttműködésikötelezettségmegszegéseesetén a fogyasztóvédelmihatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozáskövetkeztében a vállalkozásokjogsértőmagatartásaesetén**kötelező bírságkiszabás**alkalmazandó, bírságtólvaló eltekintésre nincs lehetőség.

A békéltetőtestület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bíróságieljárásonkívülirendezése. A békéltetőtestület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezésecéljábólegyezséglétrehozását a felek között, ennek eredménytelenségeesetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékonyésköltségkímélőérvényesítésénekbiztosításaérdekében. A békéltetőtestület a fogyasztó vagy a vállalkozáskéréséretanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetőtestület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltetőtestület elnökéhez kell írásbanbenyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodásihelyét,  
b. a fogyasztóijogvitávalérintettvállalkozásnevét, székhelyét vagy érintetttelephelyét,  
c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékesbékéltetőtestület helyett másra alapítja, kérelmezett testület megjelölését,  
d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeketés azok bizonyítékait,

1. a fogyasztó nyilatkozatátarról, hogy a fogyasztó az érintettvállalkozással közvetlenül

megkísérelte a vitásügy rendezését

1. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben másbékéltetőtestület eljárását

nem kezdeményezte, közvetítőieljárás nem indult, keresetlevélbeadására, illetve

fizetésimeghagyáskibocsátásairántikérelemelőterjesztésére nem került sor,

1. a testület döntéséreirányuló indítványt,
2. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozásírásbelinyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezéséreálló egyébírásosbizonyítékot az előírtegyeztetésmegkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útjánjár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A BékéltetőTestületekrőlbővebbinformáció itt érhetőel:

http://www.bekeltetes.hu

A területileg illetékesBékéltetőTestületekről bővebb információ itt érhetőel:

https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

**Online vitarendezési platform**

Az EurópaiBizottságlétrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztókberegisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségüknyílik arra, hogy online vásárláshozkapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelemkitöltésével, elkerülve a bíróságieljárást. Így a fogyasztóktudjákérvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolságmeggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolttermékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenülbírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezéseszközét.

A portálonÖn és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésévelmegbíznikívántvitarendezési testületet.Az online vitarendezési platform itt érhetőel:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

**Szerzői jogok**

A szerzői jogrólszóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdéseértelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdésealapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépiprogramalkotásokengedélynélkülifelhasználása, illetve bármely olyan alkalmazáshasználata, amellyel a weboldal, vagy annak bármelyrészemódosítható. A weboldalrólés annak adatbázisábólbármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásoshozzájárulásaesetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrásfeltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos:Kozanák Éva e.v.

**Részlegesérvénytelenség, magatartásikódex**

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attólmég a szerződéstovábbi pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibásrész helyett a vonatkozó jogszabályokrendelkezéseilesznek alkalmazandóak. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmárólszóló törvény szerinti magatartásikódexe.

**A digitális adattartalom működése, műszakivédelmiintézkedések**

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetőségeévi 99,9% feletti. Rendszeresen mentéskészül a teljes adattartalomról, ígyproblémaesetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL ésMySQLadatbázisbantároljuk. Az érzékeny adatok megfelelőerősségűtitkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatásthasználunk.

**A termékeklényegestulajdonságairavonatkozó tájékoztatás**

A honlapon a megvásárolható termékeklényegestulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

**Az adatbeviteli hibákjavítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért**

Önnek a megrendeléssorán a megrendelésvéglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előzőoldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoztartozó tárhelytelítettsége a visszaigazoláskézbesítésénekhiányáteredményezhetiésmeggátolhatja a szerződéslétrejöttét.

**Eljáráshibásáresetén**

Nyilvánvalóanhibásan feltüntetett árnak minősül: 0 Ft-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményttévesen feltüntetőár (pl.: 1000 Ft-os termékesetén a 20 %-os kedvezményfeltüntetése mellett 500 Ft-értkínálttermék).

HibásárfeltüntetéseeseténEladó felajánlja a termékvalósárontörténőmegvásárlásánaklehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valósáron a terméket vagy minden hátrányosjogkövetkezménynélkül lemondja a megrendelést.

**A honlap használata, a vásárlás folyamata**

Weboldalunk nyilvános, tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez. Regisztráció csak megrendelés esetén szükséges.

1. Regisztráció webáruházunkba.   
A Felhasználó köteles a regisztráció során a rendszer által kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2. Webáruházunkban a termék megrendelése (fizetési és szállítási lehetőségek kiválasztása).

3. A megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja webáruházunk. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a Felhasználó számára hozzáférhetővé vált.

4.    A megrendelést követően hét munkanapon belül (ettől eltérő esetben erről tájékoztatjuk) kiszállítjuk a megrendelt termékeket. Rendelését mind utánvéttel, mind előreutalással tudja rendezni! Személyes átvételei lehetőség is van.

5. A megrendelés és visszaigazolás nyelve: magyar.

6. A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért ezeket nem kerülnek iktatásra és a későbbiekben nem lesznek hozzáférhetőek.

**Rendelési, és személyes adatok megadásának hibáinak kijavítási lehetőségei**

1. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történőazonosításához és kijavításához biztosított eszközök:a „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

2. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze bármelyik elérhetőségünkön. Elérhetőségeinkről a Kapcsolat menüpontban is tájékozódhat! Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg, mert akár 1 munkanapon belül is kézbesíthetjük a megrendelt termékeket és akkor a tévedés korrigálására már nincs lehetőség.

**Garancia**

Barackos Garden  minden esetben az adott termék gyártója által biztosított garanciát nyújtja. Ennek időtartama a **termékek adatlapján** található.

**Szállítási feltételek**

A Webáruházban a vásárló az alábbi szállítási módok közül választhat:

* Személyes átvétel a telephelyen
* Kiszállítás futárszolgálattal (MPL)

**Szállítmányozó cég: Magyar Posta (MPL)**

A Magyar Posta Általános SzerződésiFeltételei:

https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\_ASZF01\_ASZF.pdf

Csomag nyomkövetés:

https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal

A Barackos Garden a Magyar Postával kézbesített csomagokat vagy előreutalással, vagy utánvételes fizetéssel küldi.Garantált másnapi kiszállítással! (feladás utáni másnapra garantáltan kiszállítja a Magyar Posta a címzettnek.)

Kézbesítési díjak előreutalással:

0-1 kg-ig: 2590.-Ft,

1,1-2kg-ig:2630.-Ft,

2,1-3kg-ig: 2750.-Ft,

3,1-4kg-ig:2850.-Ft,

4,1-5kg-ig:2960.-Ft,

5,1-10kg-ig:3120.-Ft,

10,1-15kg-ig:3600.-Ft,

15,1-20kg-ig:3740.-Ft

Utánvéttel:+300Ft

Törékenyként postázott csomagoknál plusz felárat számolunk fel, a mindenkori magyar postai felárak szerint.

Személyes átvételre is van lehetőség az étvételi ponton (H-1224 Budapest, Barackos út 67.), ehhez azonban minden esetben előzetes telefonos egyeztetés szükséges. ( +36-70-884-7808).

**Reklamáció**

A reklamációra telefonon és e-mailben van lehetőség.

**Számlázás**  
Vásárlóink a regisztrációkor vagy a rendelés véglegesítésekor megadott e-mail címre érkező E-számát kapnak a Számlázz.hu rendszerén keresztül. Fontos ezért, hogy a megadott e-mail cím valódi legyen, ne tartalmazzon elütéseket. Ha az E-számla nem érkezett volna meg érdemes megnézni a levélszemét (spam) mappát és felvenni a kapcsolatot kollégáinkkal.  
Személyes átvételi módot választó vásárlóinknak is a Számlázz.hu rendszerén keresztül számlázunk, és elküldjük a megadott e-mail címre. Külön kérés esetén a számlát nyomtatott formában is át tudjuk adni.**A KATA hatálya alá tartozó egyéni vállalkozóként számlát kiállítani kizárólag magánszemély részére áll módunkban, kérjük, hogy ezt a rendelés leadása előtt vegye figyelembe!**

**A Webáruház készletei eltérőek lehetnek**

Az itt megtalálható termékeket nem minden esetben tartjuk készleten.

**Tudnivalók növény rendelése esetén**

Képek-eltérések:

A növények feltüntetett képei illusztrációk. Mivel minden növény más és más ezért előfordulhatnak minimális eltérések a képeken szereplő növények és az átvett növények között. (Pl.: színárnyalat, ágelrendezés, stb.)

Növények szállítása:

Minden megrendelt növényt egyesével, a lehető legkörültekintőbben, biztonságosan csomagolunk, azonban a szállítás során még ennek ellenére is bekövetkezhetnek apróbb sérülések, kismértékű levél- vagy virághullás.  

Élő áruról lévén szó, kérjük kézbesítést követően a lehető leghamarabb bontsák azt ki.

A biztonságosan becsomagolható növényeket tartalmazó küldemények garantáltan kézbesítésre kerülnek.Egyéb termékeket, kiegészítőket futárszolgálattal, kiszállítással, és személyes átvételi móddal is rendelhet.

Ápolás:

Abban az esetben, ha a megrendelt növény a szállítást követően nem megfelelően kerül gondozásra és ebből kifolyólag károsodik, elpusztul, felelősséget sajnos nem tudunk vállalni.

Vásárlástól való elállás élő növény vásárlása esetén:

**Az általános 14 napos elállás lehetősége élő növényekre NEM vonatkozik.**

Vásárlástól való elállásra, visszaküldésre nincs lehetőség**a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. d) pontja alapján!Kérjük fentiek figyelembevételét növény rendelése során!**

**Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

Amennyiben Ön korábbanmárúgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítássorán nem vette átvagy a Termék nem kereste jelzésselérkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelésteljesítését a vételárés a szállításiköltségek előre történőmegfizetéséhez kötheti.

Eladó visszatarthatja a Termékátadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termékáránakkifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetésimegoldáshasználatával. Amennyiben a Termékára nem került teljes mértékbenkifizetésre, az Eladó a vételárkiegészítésérehívhatja fel a Vásárlót.

**Fogyasztóitájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján**

**Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállásijogról**

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységekörénkívüleljáró természetesszemélyminősül, így**jogi személyek nem élhetnek az indokolásnélkülielállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint – az elő növények rendelésének kivételével - megilleti az indokolásnélkülielállás joga. A fogyasztó az elállásijogát

1. termékadásvételéreirányuló szerződésesetén

aa) a terméknek,

ab) több termékadásvételekor, ha az egyes termékekszolgáltatásaeltérőidőpontban történik,az utoljáraszolgáltatottterméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótóleltérőharmadik személyáltaliátvételéneknapjátólszámítotthatáridőnbelül gyakorolhatja, mely határidő14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontbanmeghatározottelállásijogát a szerződésmegkötésének napja és a termékátvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződésmegkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződésmegkötése előtt megilleti az ajánlatvisszavonásának joga, ami a szerződésmegkötésére kiterjedő ajánlatikötöttséget megszünteti.

Ehyelyütt is felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy **a fentebb leírt általános 14 napos elállási lehetőség élő növényekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. d) pontja alapjánNEM vonatkozik.**

**Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosítottjogát az erre vonatkozó egyértelműnyilatkozat útján, vagy a hivatkozott jogszabály mellékletében is szereplőnyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

**A fogyasztó elállásinyilatkozatánakérvényessége**

Az elállási jogot határidőbenérvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatáthatáridőnbelül elküldi. A határidő14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállásjogát e rendelkezésselösszhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállásinyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus útonhaladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását, valamint az elállással érintett termék nem kizárólag élő növény.

**Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállásaesetén**

**Az Eladó visszatérítésikötelezettsége**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásrólvaló tudomásszerzésétőlszámítotttizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó általellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítésselösszefüggésben felmerült költségeket, így a szállításidíjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költségesszokásosfuvarozásimódtóleltérőfuvarozásimódválasztásával okozott többletköltségekre.

**Az Eladó visszatérítésikötelezettségénekmódja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondásesetén az Eladó a fogyasztónakvisszajáró összeget a fogyasztó általigénybe vett fizetésimóddal megegyező módontéríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezésealapján az Eladó a visszatérítésremásfizetésimódot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó általhibásanés/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai címkövetkeztébentörténőkésedelem miatt az Eladótfelelősség nem terheli.

**Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költségesszokásosfuvarozásimódtóleltérőfuvarozásimódotválaszt, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általánosszállításidíjtételekerejéigáll fenn visszatérítésikötelezettségünk.

**Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónakvisszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétségetkizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem állmódunkban elfogadni.

**A fogyasztó kötelezettségeielállása vagy felmondásaesetén**

**A termékvisszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a termékethaladéktalanul, de legkésőbb az elállásközlésétőlszámítotttizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termékátvételére meghatalmazott személynekátadni. A visszaküldéshatáridőbenteljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidőlejárta előtt elküldi.

**A termékvisszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlenköltségekviselése**

A fogyasztó viseli a termékvisszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítésmegkezdését követően felmondja az üzlethelyiségenkívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatásnyújtásravonatkozó - szerződést, köteles a felmondásvállalkozássalvaló közléseidőpontjáigteljesítettszolgáltatássalarányosdíjat a vállalkozásszámára megfizetni. A fogyasztó általarányosan fizetendő összeget a szerződésbenmegállapítottellenszolgáltatásadóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módonmegállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányosösszeget a szerződésmegszűnésénekidőpontjáigteljesítettszolgáltatások piaci értékealapján kell kiszámítani. Kérjük, vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött terméket nem állmódunkbanátvenni.

**Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termékjellegének, tulajdonságainakésműködésénekmegállapításáhozszükségeshasználatotmeghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

**Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállásijogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben. A hivatkozott jogszabályhely d) pontja szerint nem gyakorolható az elállási jog élő növény esetében!

**Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

A fogyasztóitájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdésefelhatalmazásaalapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletealkalmazásávalkészült.

**Kellékszavatosság**

**Milyen esetben élhetÖn a kellékszavatosságijogával?**

Ön az Eladó hibásteljesítéseesetén az Eladóval szemben kellékszavatosságiigénytérvényesíthet a PolgáriTörvénykönyvszabályai szerint.

**Milyen jogok illetik meg Öntkellékszavatosságiigényealapján?**

Ön – választása szerint–az alábbikellékszavatosságiigényekkelélhet:

Kérhetkijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön általválasztottigényteljesítése lehetetlen vagy az Eladó számáramásigényeteljesítéséhezképestaránytalantöbbletköltséggeljárna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgyigényelheti az ellenszolgáltatásarányosleszállítását vagy a hibát az Eladó költségéreÖn is kijavíthatja, illetve mássalkijavíttathatja vagy – végsőesetben – a szerződéstől is elállhat.

Választottkellékszavatosságijogáról egy másikra is áttérhet, az áttérésköltségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

**Milyen határidőbenérvényesíthetiÖnkellékszavatosságiigényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezéseutánhaladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétőlszámított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződésteljesítésétőlszámítottkétéveselévülésihatáridőntúlkellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

**Kivel szemben érvényesíthetikellékszavatosságiigényét?**

Ön az Eladóval szemben érvényesíthetikellékszavatosságiigényét.

**Milyen egyébfeltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstőlszámított hat hónapon belül a kellékszavatosságiigényeérvényesítésének a hiba közléséntúl nincs egyébfeltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstőlszámított hat hónap eltelte után azonban márÖn köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítésidőpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság**

**Milyen esetben élhetÖn a termékszavatosságijogával?**

Ingó dolog (termék) hibájaeseténÖn – választása szerint – kellékszavatosságiigénytVAGYtermékszavatosságiigénytérvényesíthet.

**Milyen jogok illetik meg Önttermékszavatosságiigényealapján?**

TermékszavatosságiigénykéntÖn kizárólag a hibástermékkijavítását vagy kicserélésétkérheti.

**Milyen esetben minősül a termékhibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályosminőségikövetelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Milyen határidőbenérvényesíthetiÖntermékszavatosságiigényét?**

TermékszavatosságiigényétÖn a termékgyártó általi forgalomba hozatalátólszámítottkétévenbelülérvényesítheti. E határidőelteltével e jogosultságát elveszti.

**Kivel szemben és milyen egyébfeltétellelérvényesíthetitermékszavatosságiigényét?**

Termékszavatosságiigényétkizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termékhibájáttermékszavatosságiigényérvényesítéseeseténÖnnek kell bizonyítania.

**A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesültermékszavatosságikötelezettségealól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatosságikötelezettségealól, ha bizonyítani tudja, hogya terméket nem üzleti tevékenységekörébengyártotta, illetve hozta forgalomba, vagya hiba a tudományés a technika állása szerint a forgalomba hozatalidőpontjában nem volt felismerhető vagya termékhibájajogszabály vagy kötelező hatóságielőírásalkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**Felhívomfigyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatosságiéstermékszavatosságiigényt egyszerre, egymássalpárhuzamosan nem érvényesíthet.**Termékszavatosságiigényénekeredményesérvényesítéseesetén azonban a kicserélttermékre, illetve kijavítottrészrevonatkozó kellékszavatosságiigényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Jótállás**

**Milyen esetben élhetÖn a jótállásijogával?**

Az egyes tartósfogyasztási cikkekre vonatkozó kötelezőjótállásrólszóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásraköteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartósfogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékaiésalkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztásicikként hivatkozva) eladásaesetén.

**Önt milyen jogok és milyen határidőnbelül illetik meg jótállásalapján?**

**Jótállási jogok**

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapjánfőszabálykéntkijavításiés a „Jótállásiigénykezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélésiéspénzvisszatérítésiigénnyelélhetjótállásiigényként az Eladó felé.

A Vásárló a kijavításirántiigényétválasztása szerint az Eladó székhelyén, bármelytelephelyén, fióktelepénés az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetettjavítószolgálatnálközvetlenül is érvényesítheti.

**Érvényesítésihatáridő**

A jótállásiigény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladásiáreseténkétév,

2. b) 250 000 forint eladásiár felett háromév.

E határidőkelmulasztásajogvesztésseljár, azonban a fogyasztási cikk kijavításaesetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításraátadásnapjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállásihatáridőa fogyasztási cikk Vásárló részéretörténőátadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottjavégzi, az üzembe helyezésnapjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástólszámított hat (6) hónapontúl helyezteti üzembe, akkor a jótállásihatáridőkezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

**Jótállásiigénykezelésével kapcsolatos szabályok**

A kijavításkezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást tizenöt (15) napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidőa fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlóttájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történőjavításasorán az Eladó részérőlmegállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérőrendelkezésehiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc (8) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékénekmegfizetésétigazoló bizonylatonfeltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a vásárló részérevisszatéríteni.

Vásárló az ÁSZF elfogadásávalhozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általiátvételigazolására alkalmas másmódon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket harminc (30) napon belül kijavítani:

ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavításteljesíthetőkésőbbihatáridőben, vagy

amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavításkésőbbiteljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidőeredménytelenelteltétkövetőnyolc (8) napon belül ki kell cserélni, vagy

amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavításkésőbbiteljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladásiárat kell számára a harminc (30) napos határidőeredménytelenelteltétkövetőnyolc (8) napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosultaz Eladó felé kijavításiigénnyel fordulni, vagya kijavításiigény helyett a PolgáriTörvénykönyvrőlszóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételárarányosleszállításátkérni az Eladótól, vagy a kijavításiigény helyett a PolgáriTörvénykönyvrőlszóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségérekijavítani vagy mássalkijavíttatani, vagyamennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállításésmássalkijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladásiárat kell nyolc (8) napon belül visszatéríteniszámára.

**Kivételek**

**A „Jótállásiigénykezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írtelőírások az élő növényekre, illetve a nem tartós használat céljára rendelt fogyasztási cikkekre nem vonatkoznak.**

**Mikor mentesül az Eladó a jótállásikötelezettségealól?**

Az Eladó a jótállásikötelezettségealól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítésután keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatosságiésjótállásiigényt, illetve termékszavatosságiésjótállásiigényt egyszerre, egymássalpárhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásbólfakadó jogok a szavatosságijogosultságoktólfüggetlenül megilletik.

Kelt Budapesten, 2024. november 12-én.